



PRISME

Dispositif d'Interprétariat Professionnel
en Santé Nouvelle-Aquitaine

**Médecins généralistes et spécialistes,
chirurgiens-dentistes, sages-femmes
et infirmiers de Nouvelle-Aquitaine,
libéraux ou en centre de santé**

*Vous êtes face à des patients
non francophones ?*

PRISME est un dispositif **GRATUIT**
d'interprétariat téléphonique en Santé,
mis à votre disposition

- **7 jours sur 7, 24h/24**
- **200 langues disponibles**
- **une équipe d'interprètes professionnels formés**
signataires de la charte de déontologie de l'interprétariat et de la traduction
et garants de la confidentialité des échanges



Une meilleure qualité des soins

équivalente pour tous, par :

- ✓ **une meilleure compréhension mutuelle**
- ✓ **une meilleure prise en compte des
problématiques de santé**
- ✓ **une relation de confiance renforcée**
- ✓ **une meilleure observance
des traitements**
- ✓ **un échange "neutre"
sans passer par la famille
et les amis**



Comment bénéficier du service ?



Envoyez-nous un email
à **prisme@fedac-na.fr**

accompagné de vos nom / prénom / profession / coordonnées, lieu et mode d'exercice ainsi qu'une photo de la carte CPS



Nous vous faisons parvenir les modalités d'accès et vos **codes personnels** dans un délai de 48h à 72h



Vous pouvez alors **utiliser le service d'interprétariat** directement par téléphone, l'accès est **simple et rapide**.

L'équipe PRISME vous accompagne dans la prise en mains du dispositif selon vos besoins...

L'interprétariat, un levier pour l'accès aux soins des personnes non francophones

Besoin d'informations ? Contactez-nous



prisme@fedac-na.fr



06 98 91 68 79

PRISME est un dispositif

GRATUIT pour les professionnels et patients

financé par l'**ARS Nouvelle-Aquitaine** et porté par la **FÉDAC** de Nouvelle-Aquitaine

